

Анализ
по рассмотрению обращений граждан, поступивших в МБДОУ № 11
«Берёзка» ст. Николаевская за 4 квартал 2020 года

За 4 квартал 2020 года в МБДОУ №11 «Берёзка» поступило 3 обращения. По каналам поступления обращения распределялись следующим образом: 3 обращения при приеме по личным вопросам.

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан, следующие:

- о порядке отчисления воспитанников из МБДОУ -2;
- о трудоустройстве в МБДОУ - 1.

За анализируемый период в результате рассмотрения обращений граждан 3 обратившимся даны квалифицированные ответы по интересующим личным вопросам.

Письменных обращений граждан в 4 квартале 2020 года в МБДОУ не поступало.

В МБДОУ большое внимание уделяется организации и проведению личного приема граждан. Заведующий МБДОУ осуществляет прием граждан ежедневно в рабочем порядке помимо установленного графика.

Работа с обращениями граждан в МБДОУ ведется в соответствии с федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обратившимся гражданам даются исчерпывающие разъяснения. Обращения рассматриваются в установленные сроки.