

**Информация
о работе с обращениями граждан в МБДОУ №11 «Берёзка»
за 1 полугодие 2021 года**

Работа с обращениями граждан в МБДОУ направлена на выполнение Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П).

В течение 1 полугодия 2021 года в МБДОУ №11 «Берёзка» зарегистрировано 15 обращений граждан.

По каналам поступления обращения распределялись следующим образом: 15 обращений при приеме по личным вопросам.

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан:

- о порядке зачисления воспитанников в ДОУ – 9;
- о порядке отчисления воспитанников из ДОУ - 3;
- о трудоустройстве в ДОУ - 1;
- о предоставлении компенсации части родительской платы за присмотр и уход за ребенком- 2;

Повторных, конфиденциальных обращений не поступало.

Все обращения граждан рассмотрены своевременно заведующим учреждением.

По всем обращениям граждан, поступившим в МБДОУ принимались соответствующие меры реагирования.

Все обращения регистрируются в журнале в день их поступления, ответ дается заявителю в течение срока, предусмотренного Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Журналы оформлены в соответствии с Инструкцией по делопроизводству по обращениям граждан в органах государственной власти и местного самоуправления, в управлениях, организациях, независимо от форм собственности.

Анализ поступающих обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступает по вопросам отчисления из МБДОУ. По остальным тематикам обращения носят единичный характер.

В МБДОУ ведутся журналы по учету обращений граждан в соответствии с Инструкцией по делопроизводству. Выяснение обстоятельств, послуживших причиной обращений и принятие конкретных мер, производится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в установленные сроки.

Таким образом, осуществляется контроль за соблюдением установленного порядка работы с обращениями граждан.