

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детского сада
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
художественно - эстетическому развитию детей № 11 «Берёзка»
(МБДОУ №11 «Берёзка»)

Приказ

15.01.2021 г.

№ 18

**«Об утверждении Положения
о порядке рассмотрения обращения граждан в МБДОУ»**


В целях исполнения указа Президента РФ от 17.04. 2017 г. № 171, а также для урегулирования правоотношений, связанных с реализацией гражданином РФ закрепленного за ним Конституцией РФ права обращения в органы местного самоуправления

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить локальный акт «Положение о порядке рассмотрения обращений граждан дошкольное образовательное учреждение (далее Положение) (Приложение № 1, Приложение №2).
2. Участникам образовательных отношений МБДОУ принять к сведению данное Положение.
3. А.С. Хохлачевой разместить данное Положение на сайте МБДОУ.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ №11 «Берёзка»  О.А. Козедубова

С приказом ознакомлен:
учитель - логопед
(должность)


(подпись)

Хохлачева А.С.
(ФИО)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно - эстетическому развитию детей № 11 «Берёзка»
(МБДОУ №11 «Берёзка»)

ПРИКАЗ

15.01.2021 г.

№ 19

**«О работе с обращениями граждан
в МБДОУ за 1 полугодие 2021 года»**

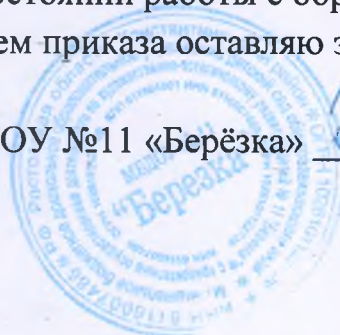
Согласно Информации о работе с обращениями граждан в МБДОУ за 1 полугодие 2021 года, в целях укрепления исполнительской дисциплины, улучшения работы по выполнению Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012 № 19-П),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению Информацию о работе с обращениями граждан в МБДОУ за 1 полугодие 2021 года (Приложение).
2. Делопроизводство по обращениям граждан вести строго в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов от 29.06.2010 № 126-ФЗ, от 27.07.2010 № 227-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 18.07.2012X9 19-П).
3. Своевременно принимать меры, направленные на решение проблем, которые порождают обращения граждан.
4. Ежеквартально анализировать состояние работы с обращениями граждан, информировать на совещаниях работников о состоянии работы с обращениями граждан.
5. Контролировать полноту и своевременность рассмотрения обращений граждан.
6. Ответственному за ведение сайта размещать на официальном сайте учреждения информацию о состоянии работы с обращениями граждан.
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ №11 «Берёзка»


О.А. Козедубова



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно - эстетическому развитию детей № 11 «Берёзка»
(МБДОУ №11 «Берёзка»)

ПРИКАЗ

15.01.2021 г.

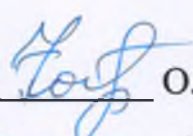
№ 20

«О назначении ответственных лиц за работу с обращениями граждан в МБДОУ»

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ответственным лицом за учет, регистрацию и ход рассмотрения обращения граждан в МБДОУ назначить старшего воспитателя Редичкину Е.Н.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ №11 «Берёзка»  О.А. Козедубова

Ознакомлена 



