Интересна история возникновения Телефона доверия. Первый такой Телефон появился в 1953 году как форма помощи людям в кризисном состоянии - как профилактика суицидов. Чад Вара объявил свой номер телефона Англичанин предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью. Он и не предполагал, что на него обрушится все время нарастающая лавина звонков. Несколько дней он справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, - все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи. Вскоре он пришел к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Из этой истории использования телефона для доступной помощи одних людей другим вскоре всемирное движение людей, оказывающих эту ролилось помощь. Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи.

«Как устроен Телефон Доверия?»

- В Службе детского телефона доверия работают специально обученные специалисты - психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки - туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.
- Телефон доверия дает возможность человеку, переживающему какие-либо трудности, получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги.
- Телефон доверия открыт для каждого человека. В том числе и для родителей. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.
- Человек может поделиться с консультантом Телефона Доверия любой беспокоящей его проблемой, особенно той, которую сложно обсудить с родными и знакомыми.
- которую сложно обсудить с родными и знакомыми.

 Помощь на Телефоне доверия всегда анонимна. Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.
- Обращаясь на Телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию.
- Каждый Телефон доверия работает в своем определенном режиме - круглосуточно или по расписанию

Дети и подростки могут позвонить если:

- семья переехала в другой город, район (переживание расставания со старыми друзьями, одноклассниками, домом, привыкание к новой школе, новым людям, переживание отсутствия друзей первое время);
- если поссорился с друзьями;
- если ребенок (подросток) чувствует одиночество;
- если ребенок (подросток) чего-то боится;
- если не ладится в школе;
- если все время плохое настроение;
- если ребенок переживает развод родителей;
- если тяжело болен член семьи;
- если мучают и пугают мысли о смерти;.

РОДИТЕЛИ МОГУТ ПОЗВОНИТЬ ЕСЛИ:

- Ребенок не слушает родителя;
- Если ребенок плохо учится;
- Если родителей что-то беспокоит, тревожит в его поведении, настроении;
- Если не получается общаться без крика и угроз;
- Если в семье между ребенком и родителями участились ссоры и конфликты;
- Если нужно посоветоваться перед обсуждением с подрост-ком какой-либо трудной ситуации в семье;
- Если кажется, что ребенок что то скрывает, очень изменился;
- Если Вам просто плохо, и не хочется «срываться на близких» из-за собственного раздражения, т.е. надо быстро прийти в нормальное состояние.